

Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa, KRS 0000054804 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS; NIP UE-PL 526-02-10-292; kapitał zakładowy 732.500 zł. Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. jest brokerem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru brokerów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem wpisu 000000004/U. Aktualne dane z rejestru brokerów ubezpieczeniowych udostępniane są przez Komisję Nadzoru Finansowego za pośrednictwem strony internetowej KNF <https://rpu.knf.gov.pl/>

Zezwolenie na wykonywanie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń i reasekuracji przez Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. udzielone przez Komisję Nadzoru Finansowego jest dostępne pod [linkiem](#).

Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. otrzymuje w ramach wynagrodzenia kurtaż brokerski od zakładu ubezpieczeń lub honorarium od klienta, z którym zostaje zawarta umowa ubezpieczenia za pośrednictwem Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. Poza kurtażem i honorarium Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. nie otrzymuje dodatkowego wynagrodzenia.

Reklamacje należy składać wysyłając korespondencję w formie pisemnej pod adres Domaniewska 34A, 02-672 Warszawa, elektronicznej pod adres poczty elektronicznej reklamacje-wtwp@willistowerswatson.com, jak również telefonując pod numer (+48 22 318 81 00).

Ewentualny spór między klientem a Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a brokerem jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Klienci Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. mają możliwość złożenia skargi na działalność spółki do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Za pośrednictwem portalu możliwe jest przystąpienie do grupowego ubezpieczenia na życie w Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia właściwymi dla danej umowy. Ogólne warunki ubezpieczenia określają w szczególności zakres ochrony ubezpieczeniowej, ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela, zasady opłacania składek ubezpieczeniowych i wypłaty należnych świadczeń. Wysokość należnych składek, sumy ubezpieczenia oraz czas trwania umowy zostaną wskazane w polisie ubezpieczeniowej potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.

Reklamacje związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być składane bezpośrednio w zakładzie ubezpieczeń, zgodnie z procedurami reklamacyjnymi właściwymi dla zakładu ubezpieczeń, którego umowa ubezpieczenia zostanie zawarta. Reklamacje niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową mogą być składane bezpośrednio w Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o., zgodnie z regulaminem.

Informacje odnośnie możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia wskazane zostały w warunkach ubezpieczenia.

W przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości zakładu ubezpieczeń lub umorzenia postępowania upadłościowego, jeżeli majątek dłużnika oczywiście nie wystarcza nawet na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego albo w przypadku zarządzenia likwidacji przymusowej zakładu ubezpieczeń, jeżeli roszczenia osób uprawnionych nie mogą być pokryte z aktywów stanowiących pokrycie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, roszczenia osób uprawnionych z umów ubezpieczenia są zaspokajane ze środków Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, na zasadach i w wysokości określonej w przepisach ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

Językiem stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski, prawem stanowiącym podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
w serwisie internetowym dostępnym pod adresem:**

benefity.wtwco.com

z dnia 28-03-2023

I. Definicje

Operator – Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa, KRS 0000054804 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS; NIP UE-PL 526-02-10-292; kapitał zakładowy 732.500 zł. Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. jest brokerem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru brokerów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego

Regulamin – Niniejszy regulamin świadczenia usług elektronicznych

Serwis Internetowy – stworzona przez Operatora platforma informatyczno-informacyjna, dostępna pod adresem benefity.wtwco.com stanowiąca zbiór dokumentów dynamicznych i statycznych, zawierających pliki graficzne, przeznaczona między innymi do przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie w Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną tj. bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) przez Operatora na rzecz Użytkownika w oparciu o Regulamin w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

Użytkownik – każda osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu Internetowego.

II. Postanowienia ogólne. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z Serwisu Internetowego.
2. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu Internetowego w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Serwisu Internetowego jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i pełną akceptacją wszystkich jego postanowień oraz zawarciem umowy o świadczenie usług elektronicznych bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
4. Użytkownik może zakończyć korzystanie z Usług w każdej chwili. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika Serwisu Internetowego bądź zamknięcia konta przez Użytkownika umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest rozwiązywana automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

III. Rodzaje i zakres usług w Serwisie Internetowym

1. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną.
2. Świadczenie Usług przez Operatora na rzecz Użytkownika rozpoczyna się w momencie zarejestrowania się Użytkownika w Serwisie Internetowym.
3. W ramach Serwisu Internetowego, na podstawie Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa, Operator świadczy usługi umożliwiające Użytkownikowi między innymi:

- a) Przystępowanie pracowników spółek: **PGE Energia Ciepła S.A. wraz Oddziałami, PGE Paliwa Sp. z o.o., PGE Toruń S.A., KOGENERACJA S.A. i EC „Zielona Góra” S.A.** oraz **ich małżonków/partnerów i pełnoletnich dzieci** do grupowego ubezpieczenia na życie w Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- b) dokonywanie zmian wariantów oraz zmian danych osobowych osób ubezpieczonych

IV. Wymagania techniczne

Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu Internetowego są następujące:

- a) dostęp do Internetu;
- b) zastosowanie przeglądarek Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer z zastrzeżeniem, że Serwis Internetowy może nie obsługiwać w całości lub części wersji przeglądarek starszych od aktualnych,
- c) monitor o rozdzielczości 1024×768
- d) włączona obsługa Java Script i cookies

V. Zasady korzystania z Serwisu Internetowego

1. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 - a) korzystania z Serwisu Internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - b) korzystania z Usług oferowanych przez Operatora w sposób zgodny z przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu;
 - c) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w tym naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie Operatora lub podmiotów trzecich;
 - d) niepodjęmowania działań polegających na rozsyłaniu i/lub umieszczaniu w Serwisie Internetowym niezamówionej informacji handlowej (tzw. spam).
3. W celu zapewnienia właściwej obsługi usług świadczonych w ramach Serwisu Internetowego, Użytkownik jest zobowiązany do poprawnego wypełnienia wszystkich niezbędnych pól formularzy i podania koniecznych informacji.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie materiały kierowane do Operatora lub na strony Serwisu Internetowego.
5. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu Internetowego.
6. Operator zastrzega, że zawartość oraz funkcjonalność Serwisu Internetowego może być w dowolnym momencie modyfikowana. Operator umieści na stronie Serwisu Internetowego komunikat o występujących utrudnieniach lub przerwie technicznej z odpowiednim wyprzedzeniem, jeżeli utrudnienia lub przerwa techniczna były możliwe do przewidzenia.

VI. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za sprzeczny z Regulaminem sposób korzystania przez Użytkownika z Serwisu Internetowego.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niewłaściwego wypełniania przez Użytkownika formularzy znajdujących się w Serwisie Internetowym, w szczególności za wprowadzanie błędnych, nieprawdziwych lub niekompletnych danych. W tych przypadkach całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich, których dane zostały wprowadzone do Serwisu Internetowego bez ich zgody i wiedzy.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane niezależnymi od Operatora zagrożeniami występującymi w sieci Internet.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu dostępu do Serwisu Internetowego zaistniałe z przyczyn technicznych (np. w związku z przeprowadzaną konserwacją, przeglądem lub wymianą sprzętu) lub innych niezależnych od Operatora.
5. Operator nie odpowiada za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Serwisu Internetowego i oferowanych za jego pośrednictwem Usług;

VII. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje.
2. Reklamacje należy składać:
 - a) telefonicznie pod nr tel: +48 22 318 81 00
 - b) pisemnie na adres Operatora: Domaniewska 34A, 02-672 Warszawa
 - c) elektronicznie pod adres poczty elektronicznej: reklamacje-wtwp@willistowerswatson.com
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres, adres e-mail)
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji

VIII. Ochrona praw własności intelektualnej

1. Użytkownik akceptuje fakt, że Serwis Internetowy zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie Internetowym treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Wszelkie wykorzystywanie prezentowanych w Serwisie Internetowym treści wybiegające poza zakres użytku własnego wymaga pisemnej zgody Operatora.
3. Opublikowane na stronach Serwisu internetowego materiały lub informacje nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, o ile nie jest to stwierdzone inaczej.
4. Operator ma prawo do zmiany zawartości Serwisu Internetowego w dowolnym momencie.

IX. Ochrona danych osobowych

1. W zakresie Twoich danych osobowych niezbędnych do utworzenia i utrzymania konta w Serwisie Internetowym administratorem danych osobowych jest Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 34a (dalej WTW).
2. **W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**
Twoje dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji usług udostępnionych w Serwisie Internetowym.

Twoje dane w zakresie niezbędnym do utworzenia konta w Serwisie Internetowym w tym imię i nazwisko, adres e-mail zostały podane bezpośrednio przez Ciebie w celu utworzenia i utrzymania konta w Serwisie Internetowym oraz skorzystania z usług udostępnionych w Serwisie Internetowym.

Podanie Twoich danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne do korzystania z Serwisu Internetowego.

3. Komu będą przekazywane Twoje dane?

WTW będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz WTW. Ponadto Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione Zakładom Ubezpieczeń, Twojemu pracodawcy lub podmiotowi za pośrednictwem, którego korzystasz z systemu w celu przystąpienia do ubezpieczenia, a także innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa oraz do spółek z grupy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem WTW jest zapewnienie utrzymania relacji biznesowych oraz prawidłowego wykonywania umów.

Twoje dane mogą być przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych o ile podmioty mające siedzibę w tych państwach w odpowiedni sposób zabezpieczają dane osobowe, tj. jeżeli Komisja Europejska uznała, że takie państwo zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych lub jeżeli odbywa się to w oparciu o mechanizmy zapewniające równoważny stopień ochrony, przede wszystkim Standardowe Klauzule umowne lub Wiążące Reguły Korporacyjne. Jeżeli chcesz uzyskać szczegółowe informacje o odpowiednich lub właściwych zabezpieczeniach, kopię danych lub informacje o miejscu udostępniania danych skontaktuj się z nami w sposób podany na końcu niniejszej klauzuli informacyjnej.

4. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres posiadania konta w Serwisie Internetowym oraz przez okres jaki przewidują przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości.

5. Jakie masz prawa?

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany. Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. Kontakt

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

Inspektor Ochrony Danych: Łukasz Onysyk

e-mail: ochronadanych@willistowerswatson.com, Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) ul. Domaniewska 34a

X. Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany wchodzi w życie w chwili udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Serwisu Internetowego.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu Internetowego. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Internetowego po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
4. Właściwymi do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Regulaminu są polskie sądy powszechne.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28-03-2023